

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
на оказание медицинских услуг
ООО «СП - Тарасова»

г. Челябинск

17 марта 2016 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В соответствии со ст. 437 Гражданского Кодекса РФ данный документ является публичной офертой ООО "СП - Тарасова" (далее «Исполнитель») и содержит все существенные условия предоставления указанных в настоящей оферте медицинских услуг.

1.2. Данная публичная оферта Исполнителя (далее Оферта) адресована неопределенному кругу лиц (далее «Заказчики»), которые принимают настоящую Оферту путём совершения указанных в ней действий (далее Акцепт Оферты) и выражают свое намерение заключить с Исполнителем договор на получение вышеуказанных стоматологических услуг (далее Договор) на указанных в Оферте условиях.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ

2.1. Исполнитель обязуется оказать стоматологические услуги (услугу), указанные на Интернет-сайте Исполнителя по адресу: iceberg74.ru/Айсберг74.рф в соответствии с условиями, указанными в настоящей Оферте и Договоре, а Заказчик обязуется принять данные услуги (услугу) и оплатить их в соответствии с условиями настоящей Оферты и Договора.

2.2. Объем предоставляемых услуг (услуги) указан на Интернет-сайте Исполнителя по адресу: iceberg74.ru/Айсберг74.рф. Для получения дополнительной информации относительно объема, характера услуг (услуги), условий и порядка её оказания, иной информации, обеспечивающей возможность правильного и осознанного выбора до момента Акцепта Оферты, Заказчик имеет возможность обратиться к Исполнителю по телефону: +7(351) 200-35-08, обращением по адресу электронной почты: ekuklikova@global-dent.ru, либо лично по адресу: г. Челябинск, ул. Тарасова, д. 40.

2.3. Стоимость предоставляемых в настоящей Оферте услуг (услуги) указывается на Интернет-сайте Исполнителя по адресу: iceberg74.ru/Айсберг74.рф

2.4. Исполнитель имеет право изменять условия Оферты в одностороннем порядке по своему усмотрению.

2.5. Оказание иных, не указанных в Оферте медицинских услуг и (или) оказание указанных в Оферте услуг (услуги), в большем/ином объеме, осуществляются по согласованию с Заказчиком, исходя из состояния здоровья Заказчика, медицинских показаний и противопоказаний к лечению, техническими возможностями Исполнителя.

2.6. С момента Акцепта Оферты её условия не подлежат изменению Исполнителем в одностороннем порядке, за исключением случая обращения Заказчика к Исполнителю за фактическим получением указанных в Оферте услуг (услуги) по истечении 6 (шести) календарных месяцев с момента внесения Заказчиком предоплаты согласно п. 3.1 Оферты.

В данном случае стоимость данных услуг (услуги) определяется согласно действующему прейскуранту цен Исполнителя на момент обращения за услугой. В случае изменения стоимости Заказчик осуществляет доплату либо Исполнитель возвращает внесённую предоплату в соответствии с условиями настоящей Оферты.

3. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ

3.1. Заказчик осуществляет Акцепт Оферты следующим образом:

- а) перечислением денежных средств Исполнителю в размере, в сроки и на условиях, указанных в Оферте;
- б) обращением к Исполнителю с целью получения указанных в Оферте услуг (услуги);
- в) заключением с Исполнителем Договора.

3.2. До момента осуществления Заказчиком всех вышеуказанных действий по Акцепту, Оферта является не акцептованной Заказчиком, а Исполнитель является лицом, не получившим Акцепта Оферты.

3.3. Денежные средства, перечисленные Заказчиком Исполнителю, являются 100 % предварительной оплатой услуг (услуги), указанной в Оферте.

4. ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ ОФЕРТЫ.

4.1. Заключение Договора с Заказчиком осуществляется при фактическом обращении к Исполнителю за получением указанных в Оферте услуг (услуги).

4.2. Договор заключается в простой письменной форме в двух подлинных экземплярах с оформлением необходимой медицинской документации, являющейся неотъемлемой частью Договора.

4.3. Оказание указанных в Оферте услуг (услуги) осуществляется по месту нахождения Исполнителя: г. Челябинск, ул. Тарасова, д. 40, по предварительной записи, в соответствии с режимом работы Исполнителя и условиями, указанными в настоящей Оферте и в заключенном с Заказчиком Договоре.

4.4. При обращении за указанными в Оферте услугами (услугой); до момента заключения Договора; в доступной и понятной форме, в письменном и устном виде Заказчику предоставляются сведения о порядках оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи, применяемые при предоставлении медицинских услуг (услуги); об условиях предоставления и получения этих услуг (услуги), режиме работы Исполнителя; сведений о квалификации и сертификации медицинских работников Исполнителя; о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи, а также иной информации, обеспечивающей возможность правильного и осознанного выбора.

4.5. При обращении Заказчика за указанными в Оферте услугами (услугой), Исполнитель формирует карту пациента в электронном виде и на бумажном носителе, в которой отражается предполагаемое количество процедур по выбранной услуге и периодичность между процедурами. С Заказчиком подписывается предварительный план лечения, в котором отражаются этапы лечения, время, манипуляции, стоимость услуг (услуги) и согласуются сроки их оказания.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ.

5.1. Привлекать к оказанию стоматологической помощи Заказчику квалифицированных медицинских работников.

5.2. Предоставлять качественные стоматологические услуги.

5.3. Вести медицинскую карту Заказчика и другую требуемую документацию, в которой отражается в том числе перечень оказываемых в соответствии с Офертой и Договором медицинских услуг.

5.4. Осуществлять осмотр пациента для установления предварительного диагноза, объема необходимого лечения и о результатах обследования информировать Заказчика, отразив предварительный диагноз и план лечения в медицинской карте Заказчика.

5.5. Информировать Заказчика о возможных осложнениях после предварительного лечения и его альтернативных методах.

5.6. Ставить в известность Заказчика о возможных обстоятельствах, которые могут привести к увеличению объёма и стоимости оказания услуг.

5.7. Информировать Заказчика о гарантийных сроках на проводимое лечение и зубное протезирование.

5.8. Оказывать медицинские услуги в согласованные с Заказчиком сроки, отражённые в медицинской документации, исходя из показаний/противопоказаний к лечению и особенностей организма Заказчика.

5.9. Самостоятельно определять виды и объем лечения, необходимый для оказания стоматологической помощи Заказчика.

5.10. Требовать у Заказчика сведения, необходимые для эффективного оказания стоматологических услуг.

5.11. Отказать в приеме Заказчику в следующих случаях:

- если Заказчик находится в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- если существует угроза жизни и здоровью персонала Исполнителя или других пациентов;

5.12. Рекомендовать Заказчику обратиться в иные медицинские организации в случае невозможности оказания какой – либо медицинской услуги по объективным причинам.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА.

6.1. Сделать в медицинской карте письменную отметку об ознакомлении с предварительным диагнозом, планом лечения, предварительной и окончательной стоимостью лечения, о подтверждении объёма фактически оказанных услуг и принятии результатов оказания услуг, о возможных осложнениях и о добровольном согласии на медицинское вмешательство.

6.2. Проинформировать лечащего врача об имеющихся у него заболеваниях, непереносимости лекарственных препаратов и дать другие необходимые сведения, при несообщении которых может возникнуть угроза здоровью самого Заказчика или третьих лиц.

6.3. Являться на запланированные визиты к врачу точно в указанное время.

6.4. Выполнять все рекомендации, предписания и требования лечащего врача, обеспечивающие качественное предоставление услуг, включая прохождение контрольных осмотров не реже чем один раз в 6 месяцев (если более короткие сроки не оговорены в медицинской карте) и проведение профессиональной гигиены полости рта с аналогичной периодичностью.

Заказчик до момента заключения Договора письменно уведомляется Исполнителем о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского работника, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Заказчика.

6.5. Ознакомиться с гарантийными сроками на проводимое лечение и протезирование, правилами пользования оказанными услугами и рекомендациями лечащего врача.

6.6. Получать информацию об объеме, стоимости и результатах предоставляемых услуг.

6.7. На защиту сведений, составляющих врачебную тайну.

6.7. Отказ от медицинского вмешательства.

6.8. Возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи.

6.9. Допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав.

6.10. Расторжение Договора, с уплатой Исполнителю стоимость фактически оказанных услуг и понесенных в связи с оказанием услуг расходов.

7. СТОИМОСТЬ УСЛУГ.

7.1. Стоимость услуг (услуги), указанных в Оферте, указывается Интернет-сайте Исполнителя по адресу: iceberg74.ru/Айсберг74.рф. Указанная стоимость изменению не подлежит, за исключением случаев, указанных в п. 2.6 настоящей Оферты.

7.2. Стоимость иных, не указанных в Оферте медицинских услуг и (или) стоимость указанных в Оферте услуг (услуги), осуществлённых в большем/ином объёме, определяется в соответствии с условиями Договора, исходя из действующего на момент оплаты прейскуранта цен на стоматологические услуги, утвержденного Исполнителем, исходя из фактического объёма оказанных услуг.

Порядок оплаты данных услуг определяется условиями заключенного с Заказчиком Договора.

7.3. На основании письменного заявления Исполнитель осуществляет возврат Заказчику перечисленных в качестве предоплаты денежных средств в случае отказа последнего от получения указанных в Оферте услуг (услуги). Денежные средства возвращаются Заказчику в течение 5 банковских дней с момента получения заявления за вычетом стоимости фактически

оказанных услуг (услуги) и (или) понесённых Исполнителем расходов, связанных с оказанием указанных услуг (услуги).

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.2. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный здоровью Заказчика, возникший в результате:

- неявки или несвоевременной явки Заказчика на запланированный визит или контрольные осмотры;
- не завершения лечения по причине досрочного расторжения договора по инициативе Заказчика;
- несообщения или несвоевременного сообщения сведений о состоянии здоровья, отмеченных в медицинской карте;
- при возникновении осложнений при лечении зубов, ранее подвергшихся лечению в другом лечебном учреждении;

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ.

9.1. Медицинская карта Заказчика, а также иные дополнения и приложения как к договору, так и медицинской карте, являются неотъемлемыми частями Договора. Хранение и ведение медицинской документации осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.2. Условия Договора могут быть изменены на основании соглашения сторон, оформленного в письменном виде и подписанным Заказчиком и Исполнителем.

9.3. В соответствии с ФЗ от 27.07.06г. "О персональных данных" № 152-ФЗ Акцептом Оферты Заказчик даёт добровольное согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных (включая автоматизированную) с целью осуществления Исполнителем своих прав и обязанностей по Оферте и на предоставление указанных персональных данных Исполнителем в случаях, предусмотренных законом.

Персональными данными Заказчика являются: ФИО, дата рождения, адрес, сведения об объёме и стоимости лечения. Согласие даётся бессрочно и может быть отозвано в письменной форме.

9.4. Осуществляя Акцепт Оферты Заказчик дает свое согласие Исполнителю на получение по указанному Заказчиком номеру телефона и адресу электронной почты информации о специальных предложениях Исполнителя, напоминаний о записи на прием, приглашений на профилактические осмотры и иной, связанной с оказанием медицинских услуг, информации.

Заказчик может отказаться от получения указанных сообщений обратившись к Исполнителю по указанным в Оферте телефонным номерам, адресу электронной почты или лично по месту нахождения Исполнителя.

8. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ООО "СП - Тарасова"

454048, г. Челябинск, ул. Тарасова, д. 40, помещение 2.

ИНН 7451392427, ОГРН 1157451008340 (свидетельство о регистрации юридического лица выдано ИФНС по Советскому району г. Челябинска 18.16.2015 г., серия 74 № 006176837) р/с 40702810201000015237 в ПАО Банк «Снежинский», БИК 047501799, к/с 30101810600000000799, тел. +7 (351) 2676272.

Медицинская лицензия № ЛО-74-01-003376 от 11.12.2015 г., выдана Министерством здравоохранения Челябинской области, адрес: г. Челябинск, ул. Кирова, д. 165, телефон 8 (351) 263-52-62. Перечень работ и услуг: при оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: сестринскому делу; стоматологии; рентгенологии; при оказании

первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: организации здравоохранения и общественному здоровью; ортодонтии; стоматологии детской; стоматологии общей практики; стоматологии ортопедической; стоматологии терапевтической; стоматологии хирургической.

Директор Плюхина Екатерина Юрьевна.